

مهارات إدارة فرق العمل وتحسين الأداء وتعزيز الإنتاجية

المحتويات

أسس بناء فربق العمل

- عناصر فريق العمل.
- مزايا وأدوار فريق العمل.
- تركيبة الفريق غير التقليدي.
 - التفكير الإبداعي للفريق.
- القدرات المكونة للتفكير الإبداعي.
 - معوقات التفكير الإبداعي.
 - أمثلة وتطبيقات على الإبداع.
- طرق وأساليب لتصبح أكثر إبداعاً.

بناء فريق العمل وإدارة التحفيز

- كيف يعمل فريق العمل؟
 - تحديد أدوار الفريق.
- ممارسات ناجحة في بناء فريق العمل.
 - التحفيز والمكافأة.
 - بناء رؤية مشتركة.
 - أساليب مختلفة للقيادة.

تنفيذ الأداء وتقنيات مراقبة ودعم الأداء

- تنفيذ الأداء.
- دور الموظف في التنفيذ.
 - دور المدير في التنفيذ.
- دور الموارد البشرية في التنفيذ.
- خطة التواصل لشرح خطط إدارة الأداء.

عمليات تحسين وتطوير الأداء

- مراجعة الأداء.
- اجتماع التقييم.
- التعامل مع السلوكيات الدفاعية للموظفين.
 - تطوير الأداء.
 - خطط تحسين الأداء.
- المدخل التطبيقي لتعزيز الإنتاجية والكفاءة والفاعلية.

الابداع والابتكار من أجل تحسين الإنتاجية والكفاءة والفاعلية

- ماهية الإبداع والابتكار.
- أدوات الابداع والابتكار لتحسين الإنتاجية والكفاءة والفاعلية.
 - كيفية التفكير خارج الصندوق.
- استخدام منهجية قبعات التفكير الست في التفكير الإبداعي.
 - التعامل الفعال مع معوقات الإبداع والابتكار.

لمن هذا النشاط

- المدراء العامين ومساعديهم ونوابهم.
 - مدراء الادارات.
 - مساعدى ونواب المدراء.
 - مدراء الموارد البشرية والتدريب.
 - مدراء الأقسام.
 - رؤساء المجموعات.
 - رؤساء الأقسام.
 - المشرفون الحاليين والجدد.
- الموظفين المراد تهيئتهم للإشراف أو ليكونوا مدراء.



الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- قيادة فرق العمل نحو مبادرات التغيير الإيجابي في المؤسسة.
 - وضع تحليل شامل لأهداف وأساسيات بناء الفريق.
- التأثير على أعضاء الفريق لتبني التغيير واستخدامه كقوة إيجابية.
- استيعاب الأسس العلمية، والتطبيقية للإنتاجية، والكفاءة، والفاعلية.
 - تطبيق الأساليب الحديثة لتنظيم بيئة العمل المادية والافتراضية المؤثرة على الإنتاجية والكفاءة والفاعلية.
 - إدارة عاداتهم الشخصية المعززة للإنتاجية والكفاءة والفاعلية.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	25 – 29 مايو 2025 (عمان – الأردن)
	7 – 7 أغسطس 2025 (إسطنبول)
	26 – 30 أكتوبر 2025 (دبي)
	21 – 25 ديسمبر 2025 <mark>(تونس)</mark>
التو قيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا

توقیت 9.00 صبحا آنی 2.00 طه

لغة النشاط اللغة العربية

التكلفة 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر